

ชื่อผู้เขียน นส. สัมพร ฤทธิเดช
2525

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง "สภาพแวดล้อมและความเครียดในการทำงานของทันตแพทย์" นี้
มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งได้แก่
สภาพแวดล้อมทางกายภาพ, สภาพแวดล้อม ทางความสัมพันธ์, สภาพแวดล้อมทางสังคม,
สภาพแวดล้อมทางหน้าที่การงาน กับความเครียดในการทำงานของทันตแพทย์

กลุ่มตัวอย่างได้เลือกมาจากทันตแพทย์ที่ทำงานภาคเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน
๕๐ คน และข้อมูลในการวิจัยได้จากการสัมภาษณ์ และให้ทันตแพทย์ที่เป็นตัวอย่างตอบ
แบบสอบถามที่โครงสร้างขึ้น จากนั้นจึงได้นำข้อมูลมาทดสอบความสัมพันธ์ โดยใช้ X²
และเปรียบเทียบว่าส่วนระดับความเครียดในการทำงานของทันตแพทย์ โดยใช้โปรแกรม

ผลของการวิจัยพบว่า

๑. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ซึ่งได้แก่ ขนาดของห้องทำงานและอุณหภูมิ มี
ความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของทันตแพทย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่พบว่า
ทันตแพทย์ที่ทำงานในห้องขนาดเล็กมีความเครียดในการทำงานมากกว่าทันตแพทย์ที่ทำงานในห้อง
ขนาดใหญ่ และทันตแพทย์ที่ทำงานในห้องที่ไวไฟก็คิดจะเครียดรับอากาศที่มีความเครียดในการ
ทำงานมากกว่าทันตแพทย์ที่ทำงานในห้องที่คิดจะเครียดรับอากาศ

๒. สภาพแวดล้อมทางความสัมพันธ์ ได้แก่ แพทย์และสถานภาพในการทำงาน มีความ
สัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของทันตแพทย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ทันตแพทย์
ชายมีความเครียดในการทำงานมากกว่าทันตแพทย์หญิง และทันตแพทย์แบ่งมีความเครียดในการ
ทำงานมากกว่าทันตแพทย์ที่เป็นเจ้าของสถานพยาบาล

๓. สภาพแวดล้อมทางสังคม ได้แก่ จำนวนคนไข้ และความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน
มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานของทันตแพทย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ทันตแพทย์
ที่มีคนไข้ย่อยมีความเครียดในการทำงานมากกว่าทันตแพทย์ที่มีคนไข้มาก และทันตแพทย์ที่ขัดแย้ง
กับเพื่อนร่วมงานย่อย มีความเครียดในการทำงานมากกว่าทันตแพทย์ที่ไม่เคยขัดแย้งกับเพื่อน
ร่วมงาน

๔. สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ทำงาน ไก่แก่ วัชพืช, รายโค, การทำงาน
บริหารสถานพยาบาล และการป้องกันการศึกษาจากคนไข้ มีความสัมพันธ์กับความเครียด
ในการทำงานของทัศนแพทย์ โดยที่ทัศนแพทย์ที่ไม่มีวัชพืช มีความเครียดในการทำงานมาก
กว่าทัศนแพทย์ที่มีวัชพืช ทัศนแพทย์ที่มีรายโคต่ำ มีความเครียดในการทำงานมากกว่า
ทัศนแพทย์ที่มีรายโคสูง ทัศนแพทย์ที่ทำงานบริหารสถานพยาบาลมีความเครียดในการทำงาน
มากกว่าทัศนแพทย์ที่ไม่ได้ทำงานบริหารสถานพยาบาล และทัศนแพทย์ที่ป้องกันการศึกษาจาก
คนไข้ มีความเครียดในการทำงานมากกว่าทัศนแพทย์ที่ไม่ได้ป้องกันการศึกษาจากคนไข้