

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในที่อยู่อาศัยประเภทแฟลต : ศึกษากรณีโครงการเมืองใหม่บางพลี สำหรับการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยในแฟลต โดยศึกษาความพึงพอใจทางด้านกายภาพของแฟลต ทางด้านสังคมของแฟลต และทางด้านการจัดการภายในแฟลตของการเคหะแห่งชาติ

2. เพื่อศึกษาว่าปัจจัยอะไรบ้าง ที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจในที่อยู่อาศัยประเภทแฟลต

3. เพื่อศึกษาบรรทัดฐานเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย ของผู้อยู่อาศัยภายในแฟลตโครงการเมืองใหม่บางพลี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เช่าในแฟลตโครงการเมืองใหม่บางพลีจำนวน 207 คน และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างคือผู้เช่าในแฟลตโครงการเมืองใหม่บางพลีพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในที่อยู่อาศัยประเภทแฟลตโดยรวมของผู้เช่า โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ผู้เช่ามีความพึงพอใจทางด้านกายภาพมากที่สุด

2. ในการศึกษาครั้งนี้พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในที่อยู่อาศัยประเภทแฟลตมีดังนี้คือ ปัจจัยด้านอายุ สถานภาพสมรส สถานภาพทางด้านอาชีพ การใช้เวลาในการเดินทางจากที่พักไปยังสถานที่ทำงาน ขนาดของสมาชิก สายสัมพันธ์ทางสังคม และการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนบ้าน

3. สำหรับผลการศึกษามรรทัดฐานเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยของผู้เช่าในแฟลต พบว่า โดยส่วนใหญ่ของผู้เช่าไม่มีบรรทัดฐานหรือมาตรฐานเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยทางด้านการจัดการมากที่สุด

นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มผู้เช่าที่มีบรรทัดฐานแตกต่างกันนั้น ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในที่อยู่อาศัยประเภทแฟลตเลย ทั้งนี้อาจเป็นผลสืบเนื่องมาจาก ปัจจัยภูมิหลังของทั้ง 2 กลุ่มนั้นไม่มีความแตกต่างกัน นอกจากตัวแปรด้านการศึกษาเท่านั้นที่มีผลทำให้กลุ่มผู้เช่ามีบรรทัดฐานเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกัน