

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ ในปัจจุบันนี้เป็นอย่างไรและได้รับผลกระทบจากปัจจัยใดบ้าง

การศึกษานี้ใช้การวิจัยแบบสำรวจและศึกษากรณีตัวอย่างข้าราชการใน สังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรที่ประจำสำนักงานเกษตรอำเภอในภาคใต้ โดยสุ่ม ตัวอย่างมาจำนวน 413 คน (ประมาณ 40% ของประชากร) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามซึ่งส่งให้กลุ่มตัวอย่างโดยตรง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์แบบ ตาราง การวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการส่วนใหญ่ (ประมาณ 65 - 70%) มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลางทั้งในมิติความพึงพอใจในการทำงานและในมิติ สุขภาพจิตในการทำงาน และพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับ คุณภาพชีวิตการทำงานทั้งสองมิติ ความเสียเปรียบสัมพันธ์มีความสัมพันธ์เชิงลบกับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้งสองมิติ ในทางตรงข้าม การคำนวณทางสังคมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง สองมิติ อายุมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับมิติความพึงพอใจในการทำงานเท่านั้น ในขณะที่ เพศและการศึกษามีความสัมพันธ์เฉพาะกับสุขภาพจิตในการทำงาน รายได้มีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้งสองมิติ แต่สถานการณ์การสมรสไม่มีความสัมพันธ์ทั้งสองมิติ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวพร้อมกันพบว่า การคำนวณทางสังคม ความเสียเปรียบสัมพันธ์ ความคลุมเครือทางบทบาท และความขัดแย้งทางบทบาทมีอิทธิพล ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในมิติความพึงพอใจในการทำงานจากมากไปหาน้อยตามลำดับ สำหรับคุณภาพชีวิตการทำงานในมิติสุขภาพจิตในการทำงานได้รับอิทธิพลมากที่สุดจาก ความคลุมเครือทางบทบาท รองลงมาคือความเสียเปรียบสัมพันธ์ การคำนวณทางสังคม และความขัดแย้งทางบทบาทตามลำดับ ตัวแปรอิสระทั้งสี่สามารถอธิบายตัวแปรตามได้ ประมาณ 41% สำหรับมิติความพึงพอใจ และ 42% สำหรับมิติสุขภาพจิต แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรทางสังคมวิทยา-โครงสร้างทางสังคม-เป็นปัจจัยสำคัญอันดับหนึ่งที่มีอิทธิพล ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ