

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในงาน : ศึกษากรณีนักงานระดับล่างในโรงงาน อุตสาหกรรม (JOB SATISFACTION : A CASE STUDY OF WORKERS OF TWO FURNITURE FACTORIES)
ชื่อผู้เขียน	นางสาว จารุวรรณ ชิตโชติ (MISS JARUWAN CHITCHOTE)
แผนกวิชา/คณะ	คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. สติษฐ์ นิยมญาติ
ปี	2540

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในงานของพนักงานระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมเป็นการศึกษาถึงปัจจัยโครงสร้างที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงาน โดยพิจารณาถึงโครงสร้างใน 4 ประการ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการทำงาน ความมีอิสระในการทำงาน ความเคร่งครัดต่อระเบียบแบบแผนในการทำงาน และความจำเป็นในการทำงาน มีวัตถุประสงค์หลักในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรม 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยโครงสร้างที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรม

โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้คือ

- 1) การมีส่วนร่วมในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงาน
- 2) ความมีอิสระในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงาน
- 3) ความเคร่งครัดต่อระเบียบแบบแผนในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความพึงพอใจในงาน
- 4) ความจำเป็นในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความพึงพอใจในงาน

ระเบียบวิธีวิจัย เป็นการวิจัยแบบสำรวจโดยสุ่มตัวอย่างจากพนักงานระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเฟอร์นิเจอร์ 2 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 357 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นด้วยตารางแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์โค-แอสควร์ตามนัยสำคัญทางสถิติ และพิจารณาค่าสถิติ Gamma เพื่อพิจารณาทิศทางและขนาดความสัมพันธ์ของตัวแปร

ผลการศึกษาพบว่า ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยโครงสร้างกับความพึงพอใจในงาน โดยใช้การทดสอบค่าโค-แอสควร์ ปรากฏว่า การมีส่วนร่วมในการทำงานและความมีอิสระ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเป็นไป

ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ขณะที่ความจำเริญในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่สอดคล้องตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนความเคร่งครัดต่อระเบียบแบบแผนในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน

Abstract

This thesis under the title, "Job Satisfaction : A Case Study of Workers of Two Furniture Factories" is an attempt to study the job satisfaction of workers of two furniture factories. The objectives of the study were :

- 1) To study the degree of workers' job satisfaction.
- 2) To study the relationship between structural factors (participation, autonomy, formalization and routinization) and workers' job satisfaction.

A sample of 357 was purposively random from the workers of two furniture factories in Bangkok. Later, data were collected by the questionnaire was the most important instrument of study the obtain data were analyzed by chi-square. It was hypothesized that the degree of participation and autonomy would be positively related to job satisfaction. In other words, the degree of formalization and routinization would be negatively related to job satisfaction. It was found that the three hypothesis : participation autonomy and routinization were confirmed but routinization would be positively related to job satisfaction.