

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องผลกระทบจากการที่ผู้หญิงสวมบทบาทผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ชายที่อยู่ใต้บังคับบัญชา มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาถึงทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชาหญิง
2. ศึกษาถึงการยอมรับต่อผู้บังคับบัญชาหญิง
3. ศึกษาถึงกำลังใจหรือขวัญในการปฏิบัติงาน
4. ศึกษาถึงความคิดที่จะลาออกหรือเปลี่ยนงาน

กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่หรือข้าราชการและพนักงานบริษัทเอกชนที่มีผู้หญิงเป็นผู้บังคับบัญชาในการสั่งงานโดยตรง จำนวน 224 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยความรู้สึกนึกคิด โดยทั่ว ๆ ไปของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยมีผู้บังคับบัญชาเป็นหญิงมาก่อนพบว่า มีความรู้สึกรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงความรู้สึกลงในด้านที่แย่งลงในเรื่องกำลังใจหรือขวัญมากที่สุด และสาเหตุจากผู้ที่เคยคิดลาออกหรือเปลี่ยนงานสาเหตุไม่ได้มาจากผู้บังคับบัญชาหญิงมากกว่า 70%

ทางด้านปัจจัยภูมิหลัง พบว่า ทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชาหญิงระหว่างเพศชายและหญิงนั้น เพศชายจะมีทัศนคติทางลบมากกว่าเพศหญิง ส่วนทางด้าน การยอมรับต่อผู้บังคับบัญชาหญิง กำลังใจหรือขวัญในการปฏิบัติงาน ความคิดที่จะลาออกหรือเปลี่ยนงาน ไม่ได้มีความแตกต่างกันเลยระหว่างเพศชายและเพศหญิง

กลุ่มที่เคยมีผู้บังคับบัญชาเป็นหญิงมาก่อน และกลุ่มที่เพิ่งจะมีผู้บังคับบัญชาเป็นหญิงไม่มีความแตกต่างในทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชาหญิง ส่วนในด้านอื่นๆ ไม่พบมีความแตกต่างกันเช่นเดียวกัน

ทางด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชาของผู้หญิงพบว่า มีความแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มที่มีเวลาการทำงานยาวนานต่างกัน ในเรื่องของทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชาหญิง และการยอมรับต่อผู้บังคับบัญชาหญิง โดยกลุ่มที่ทำงานภายใต้การบังคับบัญชาของผู้หญิงที่นานกว่า จะมีทัศนคติในทางลบและมีการยอมรับที่ต่ำกว่ากลุ่มอื่น ๆ ส่วนในด้านกำลังใจหรือขวัญในการปฏิบัติงานและความคิดที่จะลาออกหรือเปลี่ยนงานไม่ได้มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา

ผลของความแตกต่างของหน่วยงานราชการและเอกชนปรากฏว่า ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความรู้สึกนึกคิดแต่อย่างใด ไม่ว่าจะเป็นทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชาหญิง การยอมรับต่อผู้บังคับบัญชาหญิง กำลังใจหรือขวัญในการปฏิบัติงาน และความคิดที่จะลาออกหรือเปลี่ยนงาน ซึ่งเป็นเช่น

เดียวกันในแต่ละระดับตำแหน่งหน้าที่ก็ไม่พบความแตกต่างกันไม่ว่าจะเป็นด้านใด เช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ของความรู้สึกรักใคร่ด้วยกันแล้วพบว่า ตัวแปรเรื่องการยอมรับเป็นตัวกำหนดความรู้สึกรักใคร่ในเรื่องกำลังใจหรือขวัญ และความคิดที่จะลาออกหรือเปลี่ยนงานอย่างเห็นได้ชัด และในความสัมพันธ์ระหว่างกำลังใจหรือขวัญก็เป็นตัวกำหนดในเรื่องความคิดที่จะลาออกหรือเปลี่ยนงานด้วยเช่นกัน สำหรับตัวแปรทัศนคติพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กันด้านใด ๆ เลย